

Política de Envíos

En **Almacenes GinoPasscalli**, nos comprometemos a entregar tu compra de manera segura y en el menor tiempo posible dentro de Colombia. A continuación, te compartimos los detalles de nuestros envíos:

Cobertura:

Realizamos envíos únicamente dentro de Colombia.

Tiempo de entrega:

El tiempo estimado de entrega es de **3 a 5 días hábiles** a partir de la confirmación de tu compra.

Costo de envío:

- Para compras superiores a **\$150.000 COP**, el envío es gratuito.
- Para compras menores a este monto, el costo varía entre **\$10.000 y \$24.000 COP**, dependiendo de la ubicación de entrega.

Transportadora:

Todos nuestros envíos se realizan a través de **Servientrega**.

Seguimiento del pedido:

Una vez despachado tu pedido, recibirás el número de guía por **WhatsApp**, para que puedas rastrear el estado de tu envío.

Retrasos en la entrega:

Si la transportadora no realiza la entrega dentro del tiempo estimado, puedes elegir entre:

1. Recibir un nuevo envío sin costo adicional.
2. Solicitar la devolución total de tu dinero.